

İade Bildirimi:

Satın aldığınız ürünlerle ilgili bir şikâyetiniz olduğunda, ürünü kuryeden teslim aldığınız günden itibaren 3 iş günü içerisinde bizlere ulaşp iade talebinde bulunabilirsiniz:

- Mail: destek@peynirciftligi.com
- Telefon: 0532 556 4600 (Hafta içi 09:00 – 18:00)

İade talepleriniz, çalışma saatleri içinde aynı gün işleme alınır. Çalışma saatleri dışında yapılan başvurular ertesi iş günü değerlendirilecektir.

İade Koşulları:

- Açılmış ürünler iade alınmaz; yalnızca orijinal ambalajlı ürünler iade edilebilir.
- Soğuk zincir ile gönderilen ürünlerin iadesi de soğuk zincir korunarak yapılmalıdır. Yani ürün, tarafımızdan gönderildiği şekilde (ör. strafor köpük kutu içinde, buz ile) tekrar kargoya verilmelidir.
- İade edilmek istenen ürün, teslim tarihinden itibaren 3 iş günü içinde kargoya verilmelidir.
- Paketleme kaynaklı bozulma durumu söz konusu ise, ürün iade edilebilir. Müşterinin kendi hatasından kaynaklanan durumlar iade kapsamında değildir.
- Ürünlerde sevkiyat sırasında oluşabilecek ezilme, kırılma veya bozulmalar için ürün ambalajı bozulmadan fotoğraf çekilip destek@mypeynirciftligi.com adresine gönderilmelidir.
- İade etmek istediğiniz ürünle birlikte promosyon veya kampanya kapsamında verilen ürünler de aynı anda iade edilmelidir.
- İadeler mutlaka orijinal kutu/ambalajı ile yapılmalıdır. Ambalajı bozulmuş, tekrar satılamayacak durumdaki ürünlerin iadesi kabul edilmez.

Gıda Ürünleri İade Şartları:

- Süt, süt ürünleri, peynir, tereyağı, bal, pekmez, reçel, zeytin ve benzeri gıda ürünlerinde iade yalnızca teslimat sırasında hasarlı/bozulmuş olarak ulaştığında kabul edilir.
- Ürünler uygun koşullarda saklanmadığı için oluşabilecek bozulmalardan firmamız sorumlu değildir.
- Süt ürünlerinin uygun koşullarda saklanarak 10 gün içerisinde tüketilmesi önerilir. Daha uzun süre saklanacak ürünlerin dondurucuda muhafaza edilmesi gerekir.
- İade edilen ürünlerin bedeli, ürün bize ulaştıktan sonra 10 iş günü içinde ödeme yaptığınız karta iade edilir. Banka süreçlerini siz takip edebilirsiniz.

Şahıs Firması:

Firma Ünvanı: Mustafa Muhammed YILMAZ

Firma Yetkilisi: Mustafa Muhammed YILMAZ

T.C. Kimlik No: 74677042816

İş Yeri Adresi: SAÇAKLIZADE MAH. 56010 SK. DG 5B NO:40 İÇ KAPI NO:14

ONİKİŞUBAT/KAHRAMANMARAŞ 46100